

# Valk

VAN DER VALK EXCLUSIEF



**EEN HORECA  
FAMILIE MET EEN  
*GROEN* HART**





# **DE FAMILIE VAN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN SAMEN OP WEG NAAR EEN MOOIERE WERELD**

Trots zijn wij op wat we als familie tot stand gebracht hebben. We zijn gegroeid van een klein cafeetje in Voorschoten in de 19e eeuw tot een legendarisch familieconcern anno 2020. Al vele generaties lang staan wij voor gastvrijheid.

Om ook de komende generaties te mogen blijven verwelkomen, proberen wij in alle facetten te doen wat mogelijk is om onze bijdrage te leveren aan een mooiere leefomgeving voor de toekomst. Wij blijven daarom onze hotels en werkzaamheden innoveren en gaan mee met de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van duurzaamheid. Samen gaan we op weg naar een mooiere wereld.

*Familie van der Valk*

# MVO-VERKLARING

Als familiebedrijf staan wij al vele generaties voor gastvrijheid. De perceptie van gastvrijheid heeft zich in de laatste decennia flink ontwikkeld. Vandaag de dag gaat het niet enkel over de kwaliteit en het niveau van de geboden service, maar ook over de maatschappelijke bijdrage en de impact die wij als bedrijf op het milieu hebben.

In de dagelijkse werkzaamheden leveren wij een actieve bijdrage aan de ontwikkeling van ons vakgebied en de overdracht van onze kennis aan hen die het vak willen leren. Ook leveren wij waar mogelijk een actieve maatschappelijke bijdrage door open te staan voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt en door (lokale) goede doelen te ondersteunen.

Waar wij ons als familie al generaties lang inzetten voor de gastbeleving, zijn wij ons de laatste jaren ook steeds actiever in gaan zetten op het gebied van duurzaamheid. Wij zijn trots dat wij hier als bedrijf een prominente rol in kunnen spelen, wat geresulteerd heeft in zeer duurzame nieuwbouwhotels voorzien van de allernieuwste en meest duurzame technieken. Maar we hebben ook flink in onze oudere vestigingen geïnvesteerd en blijven dat doen om deze zo duurzaam mogelijk te maken. Daarnaast zetten wij ons op vestigingsniveau op verschillende manieren in voor flora en fauna.

Als grootste hotelketen van Nederland voelen wij de verantwoordelijkheid om binnen de hotellerie en vergaderbranche een voortrekkersrol te vervullen. Wij verklaren dan ook dat:

- ◇ Wij ons actief inzetten voor een gezonde, veilige en aangename werkomgeving.
- ◇ Wij ons bewust inzetten voor het maatschappelijk belang en wij daar vrijwillig een bijdrage aan leveren.
- ◇ Wij ons actief inzetten voor het verlagen van onze impact op het milieu door constant te blijven innoveren en dagelijkse processen te monitoren.
- ◇ Wij verantwoord produceren, inkopen en bewust onze (duurzame) partners kiezen.
- ◇ Wij gezamenlijk streven naar een duurzame leefomgeving in de toekomst.

Voorschoten, november 2020

*Familie Van der Valk*







## ***SAMEN* SUCCESVOL**

De ultieme gastbeleving staat of valt met de passie en de betrokkenheid die onze medewerkers in de vestigingen uitdragen. Die passie en betrokkenheid kunnen wij alleen bewerkstelligen door een prettige werkomgeving te creëren, waarin onze medewerkers zich veilig en gewaardeerd voelen.

Valk Exclusief biedt haar medewerkers een veilige, inspirerende en uitdagende werkomgeving met eerlijke kansen voor iedereen. In de huidige maatschappij krijgen mensen al snel een stempel opgedrukt wanneer ze niet volledig voldoen aan “het perfecte plaatje”. Bij Valk Exclusief geloven we niet in het perfecte plaatje, maar in de persoon met zijn/haar eigen unieke capaciteiten.

Wij stellen ons open voor eenieder die ambitie heeft om te werken in de horeca en kijken graag samen met de persoon naar een functie waarbij deze unieke capaciteiten, ambitie en motivatie samenkomen. Met de juiste begeleiding en motivatie geloven wij dat eenieder van toegevoegde waarde kan zijn voor ons bedrijf.



Voor ons als familiebedrijf staat oog hebben voor onze medewerkers hoog in het vaandel. We werken met een platte organisatiestructuur waardoor de lijnen intern erg kort zijn. Dit draagt bij aan onze open en sociaal betrokken cultuur.

De betrokkenheid en input van onze medewerkers speelt een belangrijke rol in de ontwikkeling en verbetering van ons product. Door jarenlange ervaring enerzijds en jeugdige input anderzijds kunnen wij onze dienstverlening constant blijven vernieuwen en vaak de verwachtingen overtreffen. Ook bieden wij onze medewerkers de ruimte zich te ontwikkelen binnen ons vakgebied door middel van opleidingen en het streven naar brede inzetbaarheid. Tevens zijn al onze locaties gecertificeerd en aangemerkt als BBL-opleider en BOL-opleider. Leren en werken. Bouwen aan je toekomst.

Eerlijkheid op de werkvloer en het respecteren van de rechten van alle mensen met wie wij samenwerken vinden wij belangrijk. Wij werken dan ook uitsluitend samen met betrouwbare partners die de mensenrechten in acht nemen en zich aan de wet houden met betrekking tot werktijden en arbeidsomstandigheden en geen gebruik maken van kinderarbeid en gedwongen arbeid.





## ***MAATSCHAPPELIJKE*** **BETROKKENHEID**

Als grote hotelketen binnen Nederland zijn wij ons zeer bewust van de rol die wij kunnen vervullen binnen de samenleving. Doordat al onze hotels zelfstandig opereren en elke vestiging op haar beurt weer diverse (lokale) initiatieven ondersteunt, hebben wij al op diverse manieren een maatschappelijke bijdrage kunnen leveren.

Van het ondersteunen van lokale sportploegen en sportevenementen, het faciliteren van start-ups en beginnende lokale kunstenaars tot aan het jaarlijks terugkerend kerstdiner van het ouderenfonds. Wij zullen, waar mogelijk, op lokaal niveau blijven bekijken waar wij een passende bijdrage kunnen leveren. Wij geloven dat wij met een gezamenlijke inspanning de maatschappij een stukje mooier kunnen maken.





Enkele van de vele organisaties die wij tot nu toe hebben mogen ondersteunen:



ORANGE BABIES  
CREATIVE IN BEATING HIV





# **MILIEUBEWUST ONDERNEMEN**

Een betere wereld begint bij jezelf. Deze zin werd in de jaren negentig gebruikt in een voorlichtingscampagne van het ministerie van VROM om Nederland bewuster te laten omgaan met het milieu. Nu, jaren later, is men bewuster dan ooit bezig met het milieu en de impact van het menselijk handelen hierop.

Ook binnen onze hotelgroep is milieubewust ondernemen een belangrijk agendapunt. Als familie streven wij naar een zo duurzaam mogelijke bedrijfsvoering om ook de toekomstige generaties te mogen blijven verwelkomen. Dit is terug te zien in veel verschillende facetten van onze bedrijfsvoering.

## **Beperken van waterverspilling**

In onze hotels wordt op diverse manieren waterverspilling tegengegaan. Zo beperken we het waterverbruik van onze douches en kranen door de maximale waterdoorstroom te reguleren. Ook in de toiletgroepen wordt door middel van waterloze urinoirs, sensoren op de urinoirs en druk- of sensorkranen waterverspilling maximaal tegengegaan.

## **Verlichting**

In onze hotels maken wij vrijwel uitsluitend gebruik van ledverlichting, zowel binnen als buiten. Het voordeel van ledverlichting is dat het veel minder energie verbruikt en een veel langere levensduur heeft dan de traditionele halogeenlamp. Daarnaast bevat ledverlichting geen schadelijke stoffen en is het minder brandgevaarlijk.





Door de branduren van de buitenverlichting en de verlichting in koel- en vriesruimtes, de algemene ruimtes, toiletgroepen en achter de schermen te beperken met behulp van licht- en bewegingssensoren, kunnen we het energieverbruik nog verder terugdringen.

### **Monitoren en minimaliseren energieverbruik hotel**

In het merendeel van onze hotels wordt actief gebruikgemaakt van energieregistratie en een bewakingssysteem. Met de data uit de slimme meters kunnen rapportages gemaakt worden over het energieverbruik. Aan de hand van deze data kan er vastgesteld worden waar verbeteringen mogelijk zijn.

Energiebesparing vind je terug in alle facetten van onze hotels. Samen met onze vaste partner Linthorst Techniek B.V. hebben we de afgelopen jaren maximaal ingezet op energiebesparing. Dit heeft geresulteerd in vele moderne en duurzame technieken die aanwezig zijn in de hotels.

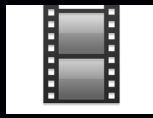
# DUURZAME TECHNIEKEN

“Doe het licht uit op je slaapkamer” of “Doe de deur dicht” is een uitspraak die je thuis nog weleens zegt tegen de kinderen. Het is toch zonde dat er onnodig energie wordt verbruikt.

Bij Van der Valk worden technieken toegepast om onnodig energieverbruik te voorkomen. Soms zijn dit eenvoudige toepassingen en soms innovatieve technieken, zoals blijkt uit de volgende voorbeelden:

- ◇ De verwarmingen en koelingen in de hotelkamers en zalen zijn gekoppeld aan het reserveringssysteem. Hiermee komt een gast altijd binnen in een goed geventileerde, voorverwarmde of gekoelde kamer of zaal. Tevens wordt zo voorkomen dat een lege kamer of zaal onnodig energie verbruikt.
- ◇ Dankzij bewegingssensoren in combinatie met tijdschakelaars wordt het licht automatisch gedimd of uitgeschakeld.
- ◇ In de hotelkamers is de verlichting direct gekoppeld aan de aanwezigheid van de gast: het licht gaat enkel aan wanneer de keycard in de houder zit.
- ◇ Voor zover dit niet ten koste gaat van comfort wordt gebruikgemaakt van waterbesparende douchekoppen. Hiermee besparen wij water en uiteraard ook de energie die nodig is om het water te verwarmen.
- ◇ Het hele gebouw is aangesloten op een gebouwbeheersysteem waarmee de techniek centraal wordt aangestuurd. De vergaderruimtes en het restaurant zijn voorzien van meters die de luchtkwaliteit (het CO<sub>2</sub>-gehalte) meten. De ventilatie is hierop afgestemd om te voorkomen dat er te weinig of onnodig veel lucht wordt ingeblazen. Tevens worden per ruimte basistemperatuurniveaus ingesteld en wordt er in een ruimte alleen warmte toegevoegd als dit noodzakelijk is.





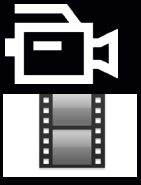
## Hergebruik van warmte

In de keuken komt veel warmte vrij die normaal via de afzuiging met een pijp rechtstreeks naar buiten wordt gebracht, waardoor veel energie verloren gaat. Dankzij het KAT-systeem (Kitchen Air Technology) kan deze energie toch hergebruikt worden.

Het KAT-systeem maakt gebruik van een speciale, door de Universiteit Twente ontwikkelde vloeistof, die in het afzuigkanaal van de keukeninstallatie wordt verneveld. De vloeistof bestaat volledig uit natuurlijke producten. De vetdampen en geurstoffen binden zich aan de vloeistof en hechten niet meer aan de kanaaloppervlakken. Het KAT-filter vangt de vloeistof af, waarna de warmte uit de geschoonde luchtstroom kan worden hergebruikt. Door een warmtewisselaar wordt de warmte onttrokken en overgedragen aan verse buitenlucht, die 'opgewarmd' het hotel wordt ingeblazen.

Hiernaast zijn er in de keuken veel koel- en vrieskasten. Koel- en vrieskasten koelen uiteraard producten, maar ze doen dit anders dan je zou verwachten. Een koelkast koelt namelijk niet, maar voert warmte af. Warmte wordt uit de levensmiddelen gehaald en afgevoerd naar de omgeving. De warmte die vrijkomt uit de aanwezige koeltechniek wordt ook weer hergebruikt.

Door het hergebruik van de energie uit de keuken wordt het energieverbruik van het totale hotel met 50% gereduceerd.



### **Energie opslag**

De benodigde energie wordt duurzaam opgewekt, waarbij gebruikgemaakt wordt van warmte- en koudeopslag in de bodem in combinatie met een hogetemperatuurwarmtepomp.

De benodigde energie wordt duurzaam opgewekt met elektra en de hotels hebben geen gasaansluiting (in sommige hotels is er een cv-ketel als back-up).

### **Warmte en koude opslag**

In de hotels wordt gebruikgemaakt van warmte- en koudeopslag in de bodem (WKO). Dankzij warmteopslag in de bodem (in combinatie met de warmtepomp) kan twee derde van de energievoorziening worden onttrokken aan de bodem.

Dit is een enorme milieuvriendelijke vooruitgang.



WKO maakt gebruik van een aanwezige (stilstaande) waterlaag in de bodem (op 100 tot 500 meter diepte). In de winter wordt het gebouw verwarmd met een warmtepomp die warmte onttrekt aan het opgepompte grondwater uit de warme bron. Het grondwater koelt af en wordt weer teruggepompt in de koude bron. In de zomer wordt dit afgekoelde water weer opgepompt en gebruikt als koeling. Het daardoor opgewarmde water wordt weer teruggebracht in de warme bron. De cyclus is daarmee doorlopen.

Tussen het grondwater en het gebouwsysteem is een warmtewisselaar (ook wel tegenstroomapparaat of TSA genoemd) geplaatst waarmee het grondwater- en gebouw-circuit gescheiden zijn. De onttrekkings- en injectiebron kunnen seizoensmatig gewisseld worden, er ontstaat dan een “warme” en een “koude” bron en er is sprake van een opslagsysteem.

Hiernaast wordt gewerkt met hele grote buffervaten waarin warm tapwater wordt opgeslagen. Dankzij deze buffering kan over een langere periode warmte worden geproduceerd tegen een hoog rendement.

### **Hoog temperatuur warmtepomp**

In een hotel is er relatief veel warm water nodig voor het douchen of baden van de hotelgasten. Warm tapwater wordt geleverd met een hogere temperatuur dan de warmte voor de reguliere verwarming en het genereren van dat tapwater kost dan ook meer energie.

In traditionele warmtepompsystemen wordt water met een warmtepomp verwarmd tot 35 graden en hierna naverwarmd met een elektrische booster. Dit systeem heeft een heel slecht rendement. Bij Van der Valk wordt gebruikgemaakt van een innovatieve hoogtemperatuur warmtepomp die direct hoge temperaturen kan genereren met een goed rendement.

### **Koeling**

Het wordt steeds warmer in Nederland. Onze hotels zijn al vele jaren voorzien van koeling om te zorgen voor een comfortabel verblijf. De koeling in de meeste woonhuizen wordt aangelegd met een aircosysteem. Een dergelijk traditioneel aircosysteem verbruikt heel veel energie.

In onze hotels wordt gebruikgemaakt van de warmte- en koudeopslag in de bodem. De koeling wordt dan ook zeer energiezuinig onttrokken aan de koude waterbron in de bodem en door de warmtewisselaar en warmtepomp omgezet in koele ventilatielucht of koeling van de vloeren (koud water door de vloerverwarmingsbuizen). Deze methodiek van koelen is 90% energiezuiniger dan een traditionele airco.





# VAN BIOMASSA NAAR **GROENE** STROOM

We beperken niet alleen ons afvalvolume, maar kiezen ook voor waste management. Afval is geen waste. Binnen onze vestigingen gaat niets verloren. Dit betekent dat wij niets weggooien wat nog bruikbaar is. Zo zamelen wij papier, glas, metaal en karton apart in.

Ook organisch afval, zoals AGF en etensresten, wordt niet zomaar weggegooid. Het organisch afval van onze hotels wordt gebruikt als grondstof voor bio-energiecentrales.

Swill is een Engelse term die staat voor niet-geconsumeerde delen van de maaltijd. Ons swill-afval wordt via een zogenaamde storttafel onder druk in een ondergrondse opslagtank gepompt.

De in de ondergrondse tank opgeslagen etensresten (biomassa) worden naar een bio-energiecentrale vervoerd. Daar wordt de biomassa via een innovatief verwerkingsproces vergist en omgezet in biogas en uiteindelijk groene stroom. De groene stroom wordt weer teruggeleverd aan onze hotels. Zo is de cirkel rond.

Met behulp van de in sommige hotels aanwezige Green Machine wordt het swill-afval in een eerder stadium al omgezet tot compost. Dit zorgt voor een volumereductie van 80%, waardoor de swill-tank minder vaak geleegd hoeft te worden en we de uitstoot van het transport kunnen beperken.







## MAKE A **GREEN CHOICE**

Wij geloven dat gastvrijheid uitstekend samengaat met een milieuvriendelijke bedrijfsvoering. Daarom bieden wij onze hotelgasten de keuze om hun kamer wel of niet te laten schoonmaken. Op deze manier beperken we de hoeveelheid wasgoed van de bedden en vanuit de badkamers.

Minder wasgoed betekent minder transport en minder onnodig verbruik van water en schoonmaakmiddelen. Dit is weer van positieve invloed op het milieu.

Onze hotels kiezen om op een milieuvriendelijke manier schoon te maken. Hierbij kijken we goed naar de te gebruiken producten en voorkomen we verspilling. In onze openbare toiletgroepen wordt gebruik gemaakt van zeeproducten met een duurzaamheidskenmerk.

Op onze hotelkamers bieden we de gasten producten van Aqua di Falco, die geproduceerd worden door onze leverancier BUNZLCOSMETICS. Behoud van het milieu is een cruciaal speerpunt voor hen. Zij stellen hoge eisen aan hun partners en hun productieproces wordt volledig volgens MVO-regels uitgevoerd.

# VERANTWOORD INKOPEN

Bij het inkopen van onze producten en diensten werken wij enkel samen met betrouwbare partners die de wetgeving in acht nemen en bewust hun CO2-uitstoot proberen te beperken.

## Rietjes

In 2020 wordt er een grote stap gemaakt naar een plasticvrije wereld. Als horecaondernemer ontmoedigen wij dan ook het gebruik van rietjes. Daar waar er toch vraag is naar rietjes, kiezen wij voor een duurzamer alternatief. Onze hotels maken gebruik van rietjes van hernieuwbaar materiaal.

## Papier

Al onze documenten, brochures, blocnotes en magazines zijn gemaakt van FSC-gecertificeerd papier. Dat betekent dat het papier uit goed beheerde bossen afkomstig is. Ook al ons toilet papier, onze handdoekjes en onze papieren servetten hebben een duurzaamheidslabel.

## Food & Beverage

Binnen Van der Valk Exclusief gebruiken we zoveel mogelijk Fairtrade-producten. Zo kiezen wij voor zuivelproducten, groente, fruit, koffie, thee en brood met het Fairtrade-label. Waar mogelijk kiezen wij ervoor om dit in de directe omgeving van de vestiging in te kopen, om zo de lokale streekproducten ook een boost te geven. Daarnaast kiezen wij voor vleesproducten met minimaal 1 Beter Leven-ster.





### **Het is een eitje**

Van der Valk Exclusief gebruikt in haar hotels jaarlijks ruim drie miljoen verse kippeneieren. Denk onder andere aan de gekookte, gebakken en gepocheerde eieren bij het ontbijt en de lunchgerechten. Valk Exclusief verduurzaamt met vrije-uitloopeieren. Alle hotels zijn sinds mei 2019 overgestapt op eieren van vrije-uitloopkippen. Het familiebedrijf Van de Vis zorgt, samen met 18.000 hennen die uitsluitend voor Van der Valk Exclusief elke dag een ei leggen, voor elk eitje dat je bij onze hotels vindt.

### **Eigen boerderijen**

De roots van de Van der Valk-generatie van Arie en Gerrit liggen op een boerderij in Stompwijk, die later is overgeplaatst naar Leiderdorp. In het begin was de boerderij in Stompwijk voor de vleesproductie. De dieren werden gevoerd met etensresten van de restaurants.

Inmiddels is Boerderij Leiderdorp een hypermodern melkveebedrijf, in 2017 geheel gebouwd volgens de Maatlat Duurzame Veehouderij. De kringloop van kalf tot melkkoe is geheel duurzaam gemaakt met veel lucht en ruimte voor de dieren. Zo heeft de grasmelk het duurzaamheidslabel van Campina en staan de koeien in de wei. Daarnaast zijn de hypermoderne stallen voorzien van speciale koebedden en koeborstels.

Een mooie kudde Belgisch Blauwe koeien zorgt voor de vleesproductie voor onder andere de Valk Versmarkt in Voorschoten. Deze koeien gaan 's zomers "met vakantie" op Landgoed TerWorm in Heerlen, waar zij grazen op kruidenrijk grasland.

# VERANTWOORD VERBLIJVEN

## Ventilatie

Inmiddels is duidelijk dat ventilatie een belangrijke rol speelt bij COVID-19-besmettingen en het RIVM heeft hiervoor dan ook een richtlijn opgesteld.

Een gezonde binnenlucht betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en ziekteverwekkers bevat. De temperatuur mag niet te hoog of te laag zijn, de lucht moet steeds ververs worden en de luchtvochtigheid moet goed zijn.

Ziekteverwekkers blijven in slecht geventileerde ruimtes langer in de lucht hangen. De kans op besmetting wordt dan groter. Mensen ademen kooldioxide (CO<sub>2</sub>) uit. De hoeveelheid kooldioxide is gemakkelijk te meten. Als het gehalte kooldioxide hoog is, is de ventilatie onvoldoende en moet er dus verse lucht worden aangevoerd.

Een ventilatie gebaseerd op recirculatie van lucht moet worden voorkomen. Recirculatie betreft een systeem waarbij lucht van de ene ruimte naar een andere ruimte binnen het gebouw verplaatst wordt zonder dat voldoende verse lucht wordt toegevoegd. Bij recirculatie van lucht is kruisbesmetting via de ventilatie niet uit te sluiten.



De Van der Valk hotels zijn relatief nieuw en ruim gebouwd.

Dit betekent hoge plafonds, grote ontvangstruimtes, brede gangen en ruime hotelkamers, waardoor er veel volume in het gebouw zit, wat goed is voor de kwaliteit van de binnenlucht.

De ventilatie in de hotels voldoet ruimschoots aan de wettelijke eisen die worden gesteld.

- ◇ De lucht in de hotelkamers en gangen wordt één keer per uur ververst\*
- ◇ De vergaderzalen worden vier keer per uur ververst\*
- ◇ Het restaurant wordt zelfs tot acht keer per uur ververst\*

\* Toevoer verse lucht ter grootte van het volume van de gehele ruimte.

In het hotel wordt gebruikgemaakt van CO<sub>2</sub>- en luchtvochtigheidsmeters om de toevoer van verse lucht te regelen. Dit gaat volautomatisch. Tevens is er koeling aanwezig waardoor ervoor wordt gezorgd dat de lucht niet te ver opwarmt.

De ventilatie wordt gerealiseerd door enorme luchtbehandelingskasten die deze verse lucht aanzuigen en distribueren.

De warmte van de afgezogen lucht wil je graag hergebruiken om de koude ingeblazen lucht op te warmen. Hiervoor wordt een statische warmtewisselaar gebruikt, waarbij de afgezogen lucht niet in contact komt met de toegevoerde verse lucht van buitenaf.

Binnen het hotel en specifiek de hotelkamers vindt in de basis geen recirculatie van lucht plaats. Het ventilatiesysteem is hiermee goed, maar er is in overleg met Linthorst Techniek B.V. besloten toch nog extra maatregelen te nemen voor de veiligheid van onze gasten. Zoals:

- ◇ Het vermogen van de verse lucht toevoer is gemaximaliseerd (hoogste stand)
- ◇ Indien er toch nog gebruik gemaakt werd van recirculatie van specifieke hotelgedeelten of warmtewielen is dit stilgezet.
- ◇ Ramen en deuren worden opengezet na gebruik van een ruimte

# VERANTWOORD *TRANSPORT*

## Bevoorraden hotels

Onze Van der Valk Exclusief vestigingen worden zes dagen per week vanuit het centraal distributiecentrum in Voorschoten bevoorrad. Om het transport van zeer uiteenlopende producten gecontroleerd te laten verlopen, zijn alle voertuigen voorzien van drie compartimenten met elk een andere temperatuur. Om ervoor te zorgen dat alle producten onder de juiste condities vervoerd worden, zijn al onze voertuigen voorzien van temperatuurregistratie.

In ieder compartiment wordt de temperatuur door een draadloze sensor gemeten en doorgegeven aan de hoofdunit. Op kantoor is zo op elk moment van de dag inzichtelijk wat de temperatuur is in ieder compartiment. Zo hebben we 24/7 inzicht in onze transporten en krijgen we een alarmmelding als een temperatuur buiten het ingestelde bereik komt. Mocht er onverhoopt iets misgaan, dan kunnen we direct ingrijpen. Zo kunnen we de hoge kwaliteit garanderen van de vervoerde producten en kunnen we het verspillen van producten tegengaan.

Onze vrachtwagens zijn allemaal voorzien van aerodynamische spoilers. Een serieuze investering waarmee we veel brandstof besparen. Dit draagt dan op deze manier weer automatisch bij aan een beter milieu.

Ook zorgen wij ervoor dat vrachtwagens nooit leeg teruggaan naar ons distributiecentrum. Zij nemen de te recyclen producten mee zodat deze centraal kunnen worden afgevoerd.

## Elektrisch laden

Rijders van elektrische auto's zien graag dat snellaadpunten langs drukke snelwegen staan. Een groeiend aantal Valk Exclusief hotels biedt daarom de nieuwste oplaadtechnieken voor uw elektrische auto. Zo kunt u denken aan NewMotion-snelladers, Lolo Smart-laadpunten en de Tesla Supercharger.

## Voor ieder een fiets

Op een milieubewuste manier de omgeving van onze hotels ontdekken. Laat die auto staan en maak gebruik van onze luxe huurfietsen of elektrische scooters. Wij hebben een breed aanbod (dat uiteraard per hotel kan verschillen). Ook bieden wij de mogelijkheid tot het veilig stallen en opladen van de eigen e-bike.

## Duurzame vervoerspartners

Bij Van der Valk Exclusief streven we naar een duurzamere wereld. Dit verwachten wij ook van onze vervoerspartners. Wij kiezen er dan ook voor om samen te werken met vervoerspartners die bewust hun CO2-uitstoot proberen te beperken door te kiezen voor energiezuinige voertuigen.







## ***BEWUST* RENOVEREN**

Met ruim 40 Valk Exclusief hotels (and counting!) is er altijd wel ergens een renovatie aan de gang. Maar ook verschillende plannen die in het verschiet liggen.

Bij renovatieprojecten zijn wij altijd op zoek naar duurzame oplossingen. Zo krijgen zoveel mogelijk bouwmaterialen een tweede leven en kiezen we voor materialen en verf met een milieukeurmerk. Bouwmaterialen die niet zijn te hergebruiken, worden gebruikt voor energiewinning, in plaats van te worden gestort of verbrand.







## **BOUWEN VOOR DE TOEKOMST**

Bij nieuwbouw van onze hotels wordt steeds vaker gekozen voor realisatie volgens een duurzaam gebouwkeurmerk.

Zo zijn er al diverse hotels gebouwd volgens de eisen van BREEAM Excellent, een van de hoogst haalbare duurzaamheidscertificaten. Met de bouw van Hotel Amsterdam Zuidas en Hotel Schiedam hebben we hier nog een schepje bovenop gedaan. Deze hotels voldoen zelfs aan de eisen van BREEAM Outstanding.

Elk jaar komen er weer meer nieuwe hotels bij. Wij opereren duurzaam en recent is een groenverklaring aangevraagd voor de nieuwbouw van tien hotels. Met de ondertekening van een groene kredietregeling met Rabobank Regio Den Haag zijn de Van der Valk Exclusief hotels klaar voor een duurzame toekomst.

*Samen op weg naar een mooiere wereld.*

